



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

望廈體育中心的購票守則

(根據第 19/2002 號行政法規第一條第三款制定)

1. 購票：

- 1.1 須以下列任一方式購票方可進入望廈體育中心(下稱“中心”)體育設施：
 - 1.1.1 網上預約門票；
 - 1.1.2 現場購買門票。
- 1.2 不可以第 1.1 點規定以外的方式轉售或購買門票。
- 1.3 每名使用者每日僅可購買最多合共兩(2)張門票。
- 1.4 中心的使用費用載於第 49/2021 號社會文化司司長批示內。

2. 購買門票須知：

2.1 網上預約門票：

- 2.1.1 僅持有運動易會員卡的使用者才可在網上預約門票。
- 2.1.2 網上購票系統的運作時間為每天早上 8 時 30 分至晚上 12 時，接受以 Boc Macau App (澳門中銀手機銀行)、VISA/Mastercard 信用卡、MPay (澳門錢包) 及 UnionPay (銀聯卡) 等電子方式付款。
- 2.1.3 每名使用者每日可預約門票兩(2)次，每次僅可購買一天其中一個時段的門票一張。
- 2.1.4 每名使用者在同一天的同一個時段只能購買中心其中一個體育設施門票。
- 2.1.5 不設預約當日門票，使用者僅可預約未來七(7)天其中一天的門票。
- 2.1.6 預約門票時須即時付款。
- 2.1.7 合併門票：
 - 2.1.7.1 當使用者成功購買連續兩個時段同一運動項目相同場號門票後可選擇隨即合併門票，又或隨後於首個租用時段前六十(60)分鐘於網上購票系統內交易記錄頁面進行合併門票操作。
 - 2.1.7.2 門票經合併後，之前兩(2)張各一個時段的門票會被取消及被新門票取代，憑合併後的新門票可連續兩個時段使用場地。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

2.2 現場購買門票：

- 2.2.1 僅可在現場購買當日使用的門票。
- 2.2.2 使用者本人須出示其本人運動易會員卡（實體卡或電子卡）或身份證明文件（正本）購票。
- 2.2.3 使用者可通過現金、Macau Pass(澳門通卡)、Boc Macau App（澳門中銀手機銀行）、MPay（澳門錢包）、Quick Pass UnionPay（銀聯閃付卡）或（銀聯閃付應用程序）現場購票。
- 2.2.4 使用者須排隊輪候購票，若排隊期間因任何理由離隊，須重新到隊尾排隊輪候。
- 2.2.5 每名使用者每次僅可購買一張門票。
- 2.2.6 每個時段開始前十五（15）分鐘開售該時段的門票。
- 2.2.7 當體育局認為中心不適宜使用或中心運作的緊急需要會立即暫停即場售賣門票。
- 2.2.8 當澳門地球物理暨氣象局懸掛8號或以上熱帶氣旋六十（60）分鐘前會暫停即場售賣門票。

3. 進出中心須知：

3.1 須持現場購買或網上預約的有效門票：

- 3.1.1 使用者可憑有效「進出場地」二維碼提前三十（30）分鐘進出相應樓層，到達相應樓層後，租用者本人可提前十五（15）分鐘於登記櫃檯出示「取用場地」二維碼、收據及運動易會員卡（實體卡或電子卡）。如屬現場購票的情況，使用者還須出示用作購票且收據上登記的運動易會員卡（實體卡或電子卡）或身份證明文件正本，以便中心當值工作人員核對，否則不能進入體育設施。
- 3.1.2 接著，使用者可憑有效的「進出場地」二維碼（複製或截圖）進出體育設施。
- 3.1.3 凡進出中心或體育設施須持有效「進出場地」二維碼。
- 3.1.4 使用者須按照中心當值工作人員指示之場號使用場地。
- 3.1.5 不接受使用者請求更改已購買門票的任何資料如姓名、時段及體育設施等。

3.2 使用者須於中心接待處領取休閒運動區門票方可使用有關體育設施。

4. 門票退款須知：

4.1 網上預約門票退款：

- 4.1.1 在以下情況下，體育局會退還支付的費用：



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

- a) 當體育局認為中心體育設施不適宜使用或設施運作的緊急需要；
 - b) 當澳門地球物理暨氣象局懸掛8號或以上熱帶氣旋。
- 4.1.2 持有有效門票，但因暫停開放而不能進入中心的使用者，體育局會將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票時所用之帳戶，使用者無需辦理任何退款手續。若未能將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票時所用之帳戶，體育局會於六十(60)天內通知使用者以便其於六(6)個月內在望廈體育中心售票處辦理退款。
- 4.1.3 倘當節首三十(30)分鐘內中心須暫停開放，使用者離開前須憑門票進行現場登記以便體育局作出退款，體育局會將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票時所用之帳戶，使用者無需辦理任何退款手續。若未能將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票時所用之帳戶，體育局會於六十(60)天內通知使用者以便其於六(6)個月內在望廈體育中心售票處辦理退款。
- 4.1.4 當進入中心後超過三十(30)分鐘須暫停開放，體育局不會向使用者退款。
- 4.2 即場購票退款：
- 4.2.1 在以下情況下，體育局會退還支付的費用：
- a) 當體育局認為設施不適宜使用或設施運作的緊急需要；
 - b) 當澳門地球物理暨氣象局懸掛8號或以上熱帶氣旋。
- 4.2.2 當出現第4.2.1點所指的任一情況，購票後首三十(30)分鐘內，持有有效使用中心門票的使用者可獲體育局退款。
- 4.2.3 當進場後超過三十(30)分鐘中心設施暫停開放，體育局不會退款。
- 4.2.4 當出現第4.2.1點給予使用者退款權利的任一情況，使用者須自出現有關情況起計三十(30)分鐘內憑門票前往售票處，以便體育局退款。退款可通過以下任一方式進行：
- a) 若以現金購票可在望廈體育中心售票處即時以現金退款；
 - b) 若以電子支付方式購票，使用者可在售票處登記，體育局會將購票款項通過電子支付方式退回使用者購票時所用之帳戶。若無法成功退款，體育局會於六十(60)天內通知使用者以便其於六(6)個月內在望廈體育中心售票處辦理退款。
 - c) 使用Macau Pass(澳門通卡)購票，體育局會於六十



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

(60) 天內通知使用者以便於六(6)個月內於望廈體育中心售票處退款。

4.2.5 使用運動易會員卡的代用券購票的使用者不獲體育局退款。

體育局
2022年5月



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

Centro Desportivo Mong-Há
Regulamento sobre a compra de bilhetes
(elaborado em respeito pelo disposto no n.º 3 do artigo 1.º do
Regulamento Administrativo n.º 19/2002)

1. Compra de bilhetes:

- 1.1 O acesso aos espaços desportivos do Centro Desportivo Mong-Há (Centro) depende da compra de um bilhete por uma das seguintes formas:
 - 1.1.1. Compra antecipada *online*;
 - 1.1.2. Compra presencial .
- 1.2 Os bilhetes não podem ser revendidos ou comprados por forma diferente da prevista no n.º 1.1.
- 1.3 Cada utente só pode comprar no máximo 2 (dois) bilhetes por dia.
- 1.4 As taxas de utilização do Centro constam do Despacho da Secretária para os Assuntos Sociais e Cultura n.º 49/2021.

2. Instruções para a compra de bilhetes:

- 2.1 Compra antecipada *online* de bilhetes:
 - 2.1.1 Só os utentes com cartão de sócio “*Sport Easy*” podem comprar antecipadamente *online* bilhetes.
 - 2.1.2 O sistema de compra *online* funciona todos os dias entre as 08.30 horas e as 24.00 horas e aceita os seguintes meios electrónicos de pagamento: Boc Macau App (aplicação de telemóvel do Banco da China), VISA/Mastercard, MPay e UnionPay.
 - 2.1.3 Cada utente só pode comprar antecipadamente bilhetes 2 (duas) vezes por dia mas apenas um bilhete de cada vez e para uma sessão horária.
 - 2.1.4 Cada utente apenas pode comprar um bilhete para uma sessão horária do mesmo dia para um dos espaços desportivos do Centro.
 - 2.1.5 Não é possível a compra antecipada *online* de bilhetes para o próprio dia. O utente só pode comprar *online* bilhetes para um dos 7 (sete) dias seguintes ao dia em que compra o bilhete *online*.
 - 2.1.6 A compra antecipada *online* obriga ao pagamento imediato.
 - 2.1.7 Junção de bilhetes:
 - 2.1.7.1 O utente com bilhetes para duas sessões horárias seguidas para a mesma modalidade e o mesmo número do espaço desportivo pode escolher juntá-los logo após a respectiva compra ou mais tarde, nos primeiros 60 (sessenta) minutos antes da primeira sessão horária, a junção de bilhetes pode ainda ser feita na página “*Registo da transação*” do sistema de compra *online*.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

2.1.7.2 Com a junção de bilhetes, os 2 (dois) bilhetes para uma sessão horária vão ser cancelados e são substituídos por um novo bilhete, o qual possibilita a utilização de duas sessões horárias seguidas do espaço desportivo.

2.2 Compra presencial de bilhetes:

- 2.2.1 Só é possível comprar presencialmente bilhetes para o próprio dia da utilização.
- 2.2.2 Os utentes devem apresentar o seu cartão de sócio “*Sport Easy*” (em formato físico ou digital) ou documento de identificação (original) para a compra de bilhetes.
- 2.2.3 Os utentes podem comprar presencialmente bilhetes usando numerário, cartão Macau Pass, Boc Macau App (aplicação de telemóvel do Banco da China), sistema MPay, cartão Quick Pass da UnionPay ou aplicação Quick Pass da UnionPay.
- 2.2.4 O utente deve aguardar numa fila a sua vez para comprar o bilhete. Se, por qualquer razão, precisar de sair da fila, ao regressar deve voltar para o fim da fila.
- 2.2.5 Cada utente apenas pode comprar um bilhete de entrada de cada vez.
- 2.2.5 Os bilhetes podem ser adquiridos até 15 (quinze) minutos antes do início de cada sessão horária.
- 2.2.6 A venda presencial de bilhetes é suspensa imediatamente assim que o ID suspender a utilização do Centro por o considerar inadequado ou por necessidades urgentes de funcionamento.
- 2.2.7 A venda presencial de bilhetes é suspensa 60 (sessenta) minutos antes de ser içado o sinal n.º 8 ou superior de tempestade tropical pela Direcção dos Serviços Meteorológicos e Geofísicos.

3. Instruções de entrada no Centro:

3.1 Com bilhete válido comprado presencial ou antecipadamente *online*:

- 3.1.1 O utente pode entrar e sair do respectivo andar do Centro com o código QR “*Entrar e Sair da Instalação Desportiva*” válido com a antecedência de 30 (trinta) minutos; depois de chegar ao respectivo andar, o utente, que comprou o bilhete, deve apresentar, com a antecedência de 15 (quinze) minutos, no balcão de registo o código QR “*Utilização da Instalação Desportiva*”, o recibo e o cartão de sócio “*Sport Easy*” (em formato físico ou digital). No caso específico de compra presencial de bilhete o utente deve ainda apresentar o documento que usou para efectuar a compra: o cartão de sócio “*Sport Easy*” (em formato físico ou digital) ou o original do documento de identificação, que esteja registado no recibo para efeitos de verificação pelo pessoal em serviço, sob pena de não poder entrar.
- 3.1.2 Em seguida, o utente pode entrar e sair do espaço desportivo do Centro através da apresentação do código QR “*Entrar e Sair da*



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

Instalação Desportiva” válido (cópia ou gravação da imagem).

- 3.1.3 A entrada e saída do Centro e dos seus espaços desportivos depende da apresentação do código QR “*Entrar e Sair da Instalação Desportiva*” válido.
- 3.1.4 O utente deve utilizar o número do espaço desportivo dentro do Centro indicado pelo pessoal em serviço.
- 3.1.5 O utente não pode solicitar qualquer alteração ao bilhete comprado (por exemplo, nome, sessão horária ou espaço desportivo).
- 3.2 O acesso dos utentes à zona desportiva e de lazer do Centro depende do levantamento do bilhete no balcão de atendimento do Centro.

4. Instruções do reembolso do preço dos bilhetes:

- 4.1 Reembolso do preço dos bilhetes comprados antecipadamente *online*:
 - 4.1.1 As taxas pagas são reembolsadas pelo ID quando:
 - a) O ID suspenda a utilização dos espaços desportivos do Centro por os considerar inadequados ou por necessidades urgentes de funcionamento;
 - b) Quando for içado o sinal n.º 8 ou superior de tempestade tropical pela Direcção dos Serviços Meteorológicos e Geofísicos.
 - 4.1.2 O utente com bilhete válido para o Centro entretanto encerrado, sem que tenha tido a possibilidade de entrar, é reembolsado pelo ID, por via electrónica, para a conta associada ao meio de pagamento electrónico usado, sem necessidade de quaisquer outras formalidades. Se não for possível realizar o reembolso para a conta associada ao meio de pagamento electrónico usado, o ID, no prazo de 60 (sessenta) dias, informa o utente para que, dentro de 6 (seis) meses, levante o reembolso na bilheteira do Centro.
 - 4.1.3 Quando o Centro tenha sido encerrado durante os primeiros 30 (trinta) minutos da sessão horária do bilhete depois de o utente ter entrado, este deve registar-se no local antes de abandonar o Centro para poder ser reembolsado pelo ID. O reembolso é efectuado por via electrónica, para a conta associada ao meio de pagamento electrónico usado, sem necessidade de quaisquer outras formalidades. Se não for possível realizar o reembolso para a conta associada ao meio de pagamento electrónico usado, o ID, no prazo de 60 (sessenta) dias, informa o utente para que, dentro de 6 (seis) meses, levante o reembolso na bilheteira do Centro.
 - 4.1.4 Se o Centro tiver sido encerrado passados mais de 30 (trinta) minutos depois de o utente ter entrado este não é reembolsado pelo ID.
- 4.2 Reembolso do preço dos bilhetes comprados presencialmente:
 - 4.2.1 As taxas pagas são reembolsadas pelo ID quando:
 - a) O ID suspenda a utilização de algum espaço desportivo dentro



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

- do Centro por considerar a respectiva utilização inadequada ou por necessidades urgentes de funcionamento;
- b) Quando for içado o sinal n.º 8 ou superior de tempestade tropical pela Direcção dos Serviços Meteorológicos e Geofísicos.
- 4.2.2 O utente com bilhete válido para o Centro que tenha sido encerrado nos primeiros 30 (trinta) minutos após a compra de bilhetes é reembolsado pelo ID se ocorrer uma das situações referidas no n.º 4.2.1.
- 4.2.3 Se o espaço desportivo do Centro tiver sido encerrado passados mais de 30 (trinta) minutos depois de o utente ter entrado este não é reembolsado pelo ID.
- 4.2.4 Quando se verificar uma das situações do n.º 4.2.1 que confere ao utente direito a reembolso, o utente deve deslocar-se à bilheteira, munido do bilhete, no prazo de 30 (trinta) minutos a contar da verificação da situação em causa para poder ser reembolsado pelo ID. O reembolso pode acontecer por um dos seguintes modos:
- a) Se comprou o bilhete com numerário, o reembolso é feito imediatamente em numerário na bilheteira do Centro;
- b) Se comprou o bilhete por via electrónica, o utente regista-se na bilheteira e o ID efectua o reembolso, por via electrónica, para a conta electrónica associada ao meio de pagamento electrónico usado. Se não for possível realizar esse reembolso, o ID, no prazo de 60 (sessenta) dias, informa o utente para que, dentro de 6 (seis) meses, levante o reembolso na bilheteira do Centro;
- c) Se comprou o bilhete usando o cartão Macau Pass, o ID, no prazo de 60 (sessenta) dias, informa o utente que tem 6 (seis) meses para levantar o reembolso na bilheteira do Centro.
- 4.2.5 O utente que tiver comprado o bilhete usando os cupões associados ao cartão de sócio “*Sport Easy*” não é reembolsado pelo ID.

Instituto do Desporto

Mai de 2022