

體育發展局

接收建議、投訴和異議之概況

類別	建議			投訴			異議		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
人員	7	20	14	12	6	6	0	0	0
器材及設施	52	48	62	7	2	0	0	0	0
環境	33	41	45	0	2	0	0	0	0
程序手續	91	109	121	55	34	57	0	1	0
其他	2	4	2	11	9	12	2	0	0
合計	185	222	244	85	53	75	2	1	0

處理的結果概況：

本局接收的投訴主要是涉及程序手續範疇。而本局已採取了以下的改善措施：

- 1 在望廈體育館增設大型男女指示牌，避免讓男性使用者錯入女更衣室；
- 2 改善奧林匹克體育中心 - 運動場冷氣系統機件發出噪音，免影響附近居民；
- 3 把租場系統修復，讓市民可再次在每月首天查詢網上當月的場地租用時段表；
- 4 轄下游泳池派籌採用一人一籌形式；
- 5 為鮑思高體育中心的體育室添置新音響組合，以改善該房間設備；
- 6 把巴坡沙體育中心已損壞龍門維修好；
- 7 維修及更換保齡球中心更衣室淋浴間其中一個花灑；
- 8 已更換蓮峰體育中心傷殘人士更衣室的乾手機；
- 9 為奧林匹克體育中心-戶外天地的更衣室淋浴間外加裝掛鈞；
- 10 已修復位於南灣湖水活動中心倉庫側及奧林匹克體育中心 - 三人籃球場的飲水機；
- 11 已更換位於旅遊塔臨時體育場籃球網；

- 12 已修復奧林匹克體育中心 - 三人籃球場的籃球框；
- 13 已在鮑思高體育中心 - 游泳池的更衣室增加掛鈎；
- 14 已更換嘉模泳池淋浴間的浴簾；
- 15 因應蓮峰體育中心(游泳館)進行改善工程期間，位於大堂之乒乓球區暫停使用，體育館之乒乓球室應市民要求，增加開放時間；
- 16 已維修奧林匹克體育中心 - 戶外天地的玻璃門及男更衣室的門口擋板；
- 17 已為保齡球中心女更衣室更換燈泡；
- 18 已更改位於觀光塔臨時體育場流動洗手間的清潔時段，以方便市民使用；
- 19 已逐步更換巴坡沙體育中心更衣室淋浴間內花灑頭；
- 20 已維修鮑思高體育中心 - 游泳池更衣室內的吹頭機；
- 21 已更換下環區臨時體育休憩天地已損壞搖擺機；
- 22 已在得勝體育中心每格洗手間放置垃圾桶及在瑜伽班上課前開窗及噴空氣清新劑；
- 23 已更換戶外天地接待處及男更衣室之分體冷氣；
- 24 已更換戶外天地男更衣室淋浴間之花灑頭；
- 25 已維修黑沙水上活動中心電話線路、運動易打咭機供電問題、更換儲物櫃出現鏽蝕的鎖、修好廣場區地下水管漏水情況以及為整個中心進行滅蟲及驅趕企圖進入的流浪狗隻；
- 26 已改善蓮峰體育中心更衣室門框與門不能完全配合情況；
- 27 已關掉蓮峰體育中心游泳池區鮮風機，讓池中習泳者不會感到池水水溫冷；
- 28 已維修奧林匹克體育中心 - 戶外天地網球場內及羽毛球區天花的射燈；
- 29 為奧林匹克體育中心 - 田徑練習跑道提供安全跑步環境，已在場內張貼使用指引，並會呼籲使用者用場時，需顧及其他在場人士的安全；
- 30 已更換旅遊塔臨時體育場二個籃球板及籃球網；
- 31 已在旅遊塔臨時體育場張貼指引，並呼籲使用者，需顧及其他使用者的參與及輪候，保安員也在有需要時給與適當協調；
- 32 保齡球中心的更衣室，保安人員在關燈前，須在女更衣室門外叫喊，而男更衣室需進入叫喊並確認，待所有人離場後，才可關燈；
- 33 在奧林匹克體育中心 - 游泳館增設親子更衣室；

- 34 全面更換奧林匹克體育中心 - 羽毛球區的射燈組件，以改善燈組跳擊情況；
- 35 已維修網球學校渠蓋；
- 36 已維修奧林匹克體育中心 - 游泳館之吹風機；
- 37 戶外天地門口招牌剝落，已修妥；
- 38 改善大眾體育健身興趣班座位安排；
- 39 給予指引予場地人員及大眾體育健身興趣班導師。